Kwaliteitshandboek
3.1 Missie, waarden en visie

eigenaar	Beleidsteam	
goedgekeurd	werkgroep kwaliteit	26/02/2026
	beleidsteam	4/11/2026
van kracht vanaf		Jan 2026
getoetst	Personeelsvergadering Gebruikersraad	25/11/2026 27/01/2026

Missie en visie GO! MFC 't Kasteeltje

SAMEN KLEUREN WE JOUW TOEKOMST!

Vanuit verbinding met expertise op een betrokken en betrouwbare manier hebben we aandacht voor kwaliteitsvolle levens nu en voor de toekomst.

1. Missie

GO! MFC 't Kasteeltje is een ondersteunende partner in de opvoeding van kinderen en jongeren met een beperking zodat ze vandaag en in de toekomst een kwaliteitsvol leven kunnen leiden.

GO! MFC 't Kasteeltje biedt professionele ondersteuning aan kinderen en jongeren met een beperking vanuit de waarden verbinding, betrokkenheid, betrouwbaarheid en deskundigheid.

GO MFC 't Kasteeltje is een verbindende partner in het ondersteuningsnetwerk rond een kind of jongere met een beperking. We staan voor en gaan voor samenwerking, dialoog en gelijkwaardigheid.

2. Waarden

Onze missie is verbonden met duidelijke waarden die hun oorsprong vinden in de universele rechten van de mens.

- We werken aan en vanuit **verbinding.**

  Dialoog, feedback, levensverhalen, gelijkwaardigheid in gesprek, samen, zorgen voor elkaar ook als het moeilijk gaat, mens blijven zien, opnieuw mogen beginnen, rechtstreekse lijnen, co-creatie, respect.

- We tonen ons **betrokken en betrouwbaar.**

  Inzet, openheid, samenwerking, engagement naar elkaar, vertrouwen, luisterende houding, verwachtingen uitspreken, autoritatieve houding

- We hebben aandacht voor **kwaliteitsvolle levens**, vandaag en in de toekomst.

  Nu en als opstap naar de toekomst, meervoudige standpunten/partijdigheid, empowerment, aandacht voor levenskwaliteit van cliënten en medewerkers, duurzaamheid

- En doen dit alles met de nodige **deskundigheid.**

  Expertise, ervaringsdeskundigheid, opleiding en vorming, partner waar je op kan bouwen, correcte informatie en doorverwijzing, duidelijk waar onze grenzen liggen (weten wat we kunnen én wat we niet kunnen)

3. Visie

Vanuit GO! MFC 't Kasteeltje beogen we een kwaliteitsvol leven voor de kinderen en jongeren die we begeleiden, binnen alle levensdomeinen (QoL volgens Schalock), zowel nu als in de toekomst. We geven dit vorm in dialoog met het kind, zijn context en het begeleidingsteam.

We bieden handicapspecifieke niet-rechtstreeks en rechtstreeks toegankelijke ondersteuning onder de vorm van verblijf, dagopvang, begeleiding en vakantiewerking. We richten ons naar kinderen en jongeren met een licht tot matig verstandelijke beperking met vaak bijkomende ontwikkelingsstoornissen (zoals ADHD en/of ASS) en/of naar kinderen en jongeren met een (rand)normale cognitieve ontwikkeling in combinatie met ASS.

Vanuit verbinding, met expertise en op een betrokken en betrouwbare manier hebben we aandacht voor kwaliteitsvolle levens, nu en voor de toekomst. Dit is merkbaar in alles wat we doen.

3.1. Samen als fundament

Bij GO! MFC 't Kasteeltje staat 'samen' centraal. We bouwen elke dag aan een warme, huiselijke plek waar kinderen, jongeren, hun gezinnen én medewerkers zich met elkaar verbonden voelen.

Verbinding is geen éénrichtingsverkeer: we luisteren naar elkaar, leren van elkaar en geven samen vorm aan het leven in 't Kasteeltje.

Kinderen en jongeren zijn samen met hun netwerk voor ons volwaardige partners met een eigen stem.

Om sterke zorg te bieden, is het noodzakelijk te investeren in een sterk HR-beleid met aandacht voor groei van de medewerkers, expertiseopbouw en veerkracht. Zo beogen we stabiliteit binnen ons personeelskader en continuïteit binnen de hulpverlening.

3.2. Handicapspecifieke expertise

We zijn er in het bijzonder voor kinderen en jongeren met een verstandelijke beperking en al dan niet bijkomende ontwikkelingsstoornissen zoals ASS, ADHD, psychische kwetsbaarheden en hechtingsproblematieken. Onze medewerkers beschikken over diepgaande expertise in deze domeinen. We bieden begeleiding en ondersteuning op maat, met oog voor de unieke noden en talenten van elk kind en elke jongere. We geloven dat ieder kind en elke jongere, ongeacht zijn of haar uitdagingen, recht heeft op een plek waar hij of zij zich veilig, begrepen en gewaardeerd voelt.

3.3. De stem van kinderen en jongeren versterken

We vinden het belangrijk dat kinderen en jongeren hun mening kunnen geven en meebeslissen. Hun stem telt. We moedigen hen aan om hun ideeën, dromen en zorgen te delen. Zo maken we samen keuzes die aansluiten bij hun wensen en noden. Echte participatie versterkt hun zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde.

3.4. Warmte, huiselijkheid en respect

GO! MFC 't Kasteeltje is een plek waar warmte en huiselijkheid voelbaar zijn. We zorgen voor een gastvrije sfeer waarin iedereen zich welkom voelt. We besteden aandacht aan kleine dingen die het verschil maken: een luisterend oor, een knusse zithoek, samen lachen en samen vieren. Zo creëren we een thuisgevoel voor iedereen die bij ons binnenkomt.

De historische schaarste aan middelen voorafgaand aan de transitie laat zich zien in onze huidige infrastructuur. Met ons nieuwbouwproject streven we naar een flexibele en duurzame plek waar iedereen zich welkom voelt en in verbinding kan gaan met elkaar.

3.5. Respect voor mensen en materiaal

We behandelen elkaar – zowel kinderen, jongeren als personeel – met respect, ongeacht leeftijd, achtergrond of mogelijkheden. We waarderen ieders eigenheid en talenten. We gaan tevens zorgvuldig om met het materiaal en de omgeving die we samen delen. We geloven dat respectvol omgaan met elkaar en onze spullen bijdraagt aan een veilige en prettige leefomgeving.

Middelen zijn schaars en dus maken we onderbouwde keuzes voor de inzet ervan. Onze prioritaire focus gaat daarbij naar de kwaliteit van ondersteuning en begeleiding van de kinderen en jongeren. We streven ernaar om een financieel gezonde organisatie te zijn.

3.6. In dialoog met de context

We werken nauw samen met ouders, scholen, hulpverlening, buurtbewoners en andere partners. We zijn steeds in verbinding met de wereld om ons heen. We zoeken actief de dialoog op, zodat we samen kunnen inspelen op wat nodig is, nu en in de toekomst. We kijken naar het kind of de jongere binnen zijn of haar context.

3.7. Kwaliteit

We werken vanzelfsprekend op basis van gevalideerde kaders en evidence-informed (combinatie van wetenschappelijke kennis, goede praktijkvoorbeelden en wat we weten over de context) binnen de uitbouw van onze ondersteuning.

Kwaliteit is een dynamisch gegeven en vraagt naar zelfreflectie, evaluatie en bijsturing. Dit cyclische proces bewaken we samen met het team én met de gebruikers zodat kwaliteit effectief gevoeld en ervaren wordt.

3.8. Gericht op de toekomst

We willen kinderen en jongeren niet alleen vandaag ondersteunen, maar hen ook op weg zetten naar een kwaliteitsvolle toekomst. We ondersteunen hen in het ontwikkelen van vaardigheden, zelfvertrouwen en veerkracht, zodat ze zo zelfstandig mogelijk hun eigen weg kunnen gaan.