Kwaliteitshandboek
4.6.4 Organiseren van collectief overleg met de gebruikers
titel docum

eigenaar	leefgroepbegeleider	
goedgekeurd	werkgroep kwaliteit	26/02/2026
	beleidsteam	26/02/2026
van kracht vanaf		
getoetst		

De leefgroepvergadering, die de naam Babbelclub draagt, is een overlegmoment met alle zorggebruikers van de leefgroep en vindt in elke leefgroep op regelmatige basis plaats. Met de Babbelclub zetten we in op participatie van de kinderen en jongeren op mesoniveau.
De naam Babbelclub werd democratisch gekozen door de kinderen en begeleiders als naam voor de leefgroepvergadering in GO! MFC 't Kasteeltje.

Zowel de kinderen en jongeren als de begeleiders kunnen voorstellen doen van inhoud en deze op de **agenda** plaatsen.
Kinderen en jongeren kunnen tijdens de Babbelclub vragen stellen, opmerkingen maken en/of suggesties doen die te maken hebben met GO! MFC 't Kasteeltje als organisatie. Alles is hierbij bespreekbaar, maar niet alles is veranderbaar of aanpasbaar.
We willen in het bijzonder de inspraak en participatie van zorggebruikers bevorderen met betrekking tot hun leefomgeving, dagelijkse werking, activiteitenaanbod en algemene woon- en leefsituatie binnen de voorziening.
We nodigen de kinderen en jongeren uit om in een gesprek te gaan en koppelen naar hen terug op een manier die aansluit bij hun cognitieve en sociaal-emotionele mogelijkheden. Daardoor kunnen er per leefgroep andere methodieken worden ingezet om de Babbelclub vorm te geven.

Ook **frequentie** en inhoud kunnen en zullen variëren naargelang de kinderen die deel uitmaken van de leefgroep. We streven naar een minimale frequentie van 1 keer per maand per leefgroep.

Van elke Babbelclub wordt een **verslag** opgemaakt, dat te lezen en te begrijpen is door de kinderen (vb. foto, tekening, collage, op computer, …). Dit verslag kan gemaakt worden door de kinderen of door de begeleiders. Het verslag wordt bijgehouden in een map in de leefgroep en toegevoegd aan eCQare bij overlegmomenten van de leefgroep.

Binnen de werking van de babbelclubs zijn duidelijk elementen aanwezig die aansluiten bij de vier participatievoorwaarden van Laura Lundy. Het model vormt een waardevol kader om de participatie van jongeren structureel te verankeren binnen het MFC.

RUIMTE

De babbelclub voorziet in elke leefgroep een vaste en herkenbare setting waarin jongeren veilig en op hun eigen tempo kunnen deelnemen. Er wordt bewust gewerkt met methodieken die aansluiten bij de mogelijkheden en ondersteuningsbehoeften van de jongeren. Ook in evaluatiemomenten wordt gekozen voor toegankelijke werkvormen, zodat elke jongere op een laagdrempelige manier zijn of haar mening kan vormen. Deze aanpak toont dat er actief wordt ingezet op een inclusieve en uitnodigende participatie.

STEM

Binnen de babbelclubs worden verschillende middelen aangereikt om jongeren te helpen hun stem te laten horen. Naast mondelinge deelname worden alternatieve communicatievormen voorzien, zoals schriftelijke inbreng of visuele ondersteuning. In enkele leefgroepen worden hulpmiddelen zoals ideeënbus gebruikt om ideeën of vragen te verzamelen. Door het inspelen op diverse communicatiebehoeften, krijgen jongeren de kans om hun mening op een manier te uiten.

PUBLIEK

De organisatie toont dat de meningen van jongeren aandachtig worden beluisterd. Verslagen van de babbelclubs worden gedeeld binnen de leefgroepen en op het digitale platform, waardoor duidelijk wordt dat signalen niet alleen worden opgevangen maar ook gecommuniceerd. Daarnaast wordt de input van jongeren vaak meegenomen naar bredere overlegmomenten, wat aangeeft dat hun stem binnen de organisatie serieus wordt genomen.

INVLOED

De inbreng van jongeren leidt tot concrete aanpassingen binnen de leefgroepen. Regels, afspraken en activiteiten kunnen worden bijgestuurd op basis van wat jongeren aangeven. Voorstellen zoals het uitbreiden van inspraakstructuren of het verder ontwikkelen van een vertegenwoordiging op beleidsniveau tonen dat de organisatie bereid is jongeren niet enkel te laten spreken, maar hen ook daadwerkelijk invloed te geven op beslissingen.